



بسمه تعالی



وزارت صنعت، معدن و تجارت

اداره کل صنعت، معدن و تجارت

استان آذربایجان شرقی



## فراخوان اعطای گواهینامه و تندیس استانی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - سال ۱۴۰۲

اطلاعیه شماره 1

ششمین همایش استانی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مطابق برنامه ریزی، در اسفندماه برگزار می‌شود و در جریان این همایش واحدهای برتر در امر رعایت حقوق مصرف‌کنندگان معرفی خواهند شد. لذا بدینوسیله از متقاضیان دعوت می‌شود با مراجعه به اداره کل صنعت، معدن و تجارت استان ( دبیرخانه سیاستگذاری و اعطای گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان )، ثبت نام اولیه خود را حداکثر تا **سی ام آبان ماه (۱۴۰۲/۰۸/۳۰)** انجام نمایند.

آدرس دبیرخانه مربوط:

تبریز - خیابان : بلوار ۲۹ بهمن روبروی خیابان جام جم سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی ساختمان شهید پورافروز - طبقه دوم - اتاق ۲۱۶ - کد پستی ۵۱۶۶۶۱۷۳۷۶

شماره تلفن‌های تماس دبیرخانه ذیربط جهت هماهنگی بیشتر:

شماره تلفن مستقیم دبیرخانه: (۳۳۳۲۹۷۲۹) و شماره سازمان (۱۵ - ۳۳۳۰۹۸۱۴) (داخلی ۲۷۷) (آقای باقری)

دبیرخانه سیاستگذاری و اجرایی  
اعطای گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف‌کنندگان استان

## شرایط اعطای گواهینامه و تندیس استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۴۰۲

### شرایط عمومی ورود به فرایند اعطای گواهینامه / تندیس

- داشتن نشان تجاری مستقل.
- داشتن پروانه بهره‌برداری/خدماتی/ مجوزهای بهداشتی و پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران در صورت داشتن استاندار اجباری
- نداشتن حکم محکومیت قطعی در شعب تعزیرات و یا سایر مراجع ذیصلاح» و همچنین نداشتن پرونده تخلفاتی مفتوح در سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان طی سال ممیزی و سال قبل از آن.

### شرایط اختصاصی اعطای گواهینامه استانی:

- کسب امتیاز شاخص های ارزیابی و سنجش واحدهای تولیدی و خدماتی .
- کسب امتیاز مربوط به رضایت مندی مشتریان (دارا بودن حداقل ۷۰٪ رضایت مندی مشتری).
- کسب امتیاز شاخص های مربوط به کیفیت کالا و خدمات.
- کسب امتیاز مربوط به رعایت قیمت ها.
- کسب امتیاز مربوط به توزیع و خدمات پس از فروش.
- تولید و یا ارائه خدمات بر مبنای حداقل ۷۰٪ ظرفیت اسمی.
- عدم عرضه کالای قاچاق یا ارائه خدمت به کالای قاچاق
- رعایت ضوابط تعیین و اعلام قیمت کالا و خدمات برای مصرف کننده منطبق با ضوابط ادارات کل صنعت، معدن و تجارت استان و یا سایر مراجع مسئول به تناسب نوع کالا و خدمات
- ثبت اطلاعات و مشخصات واحد تولیدی در سامانه جامع تجارت و به روز بودن اطلاعات ورود و خروج کالا در سامانه

\* به منظور آگاهی هر چه بهتر بنگاه های متقاضی از فرایند ارزیابی همایش روز ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان، بر این اساس

**آیین نامه اجرایی شاخص های ارزیابی اعطای گواهینامه و تندیس استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان به سازمان صنعت، معدن و**

**تجارت استان ( دبیرخانه سیاستگذاری و اعطای گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان) مراجعه نمایند. /**